

brand-rex italie
via giovanni da udine, 34
20156 milano
italy

tel: +39 02 3809 3271
fax: +39 02 3809 3275
web: www.brand-rex.com

brand-rex portugal
lagoas park edificio 8 – piso 0
2740-244 porto salvo
portugal

tel: +351 21 421 4133
fax: +351 21 421 4135
web: www.brand-rex.com

brand-rex espagne
avenida de la vega, 1
edificio 3. planta 2. oficina 11
28108 alcobendas
madrid
spain

tel: +34 914 905 919
fax: +34 917 889 839
web: www.brand-rex.com

brand-rex allemagne
bunsenstrasse 5
D-51647
gummersbach
germany

tel: +49 (0) 2261 814176
fax: +49 (0) 2261 807036
web: www.brand-rex.com

brand-rex europe de l'est
millennium tower
handelskai 94-96
A - 1200 wien
austria

tel: +431 24027 510
fax: +431 24027 66510
web: www.brand-rex.com

brand-rex scandinavie

tel: +46 (0) 8 604 8188
fax: +46 (0) 8 604 8188
web: www.brand-rex.com



brand-rex IMEA
PO box 123908
M-3 mezzanine floor
sheikha sana building
sheikh zayed road
al wasl, dubai

tel: +971 4 321 7525
fax: +971 4 321 7535
web: www.brand-rex.com

brand-rex asie pacifique
5/f prosperity centre
77-81 container port road
kwai chung, nt
hong kong

tel: (852) 2731 7854
fax: (852) 2151 9465
web: www.brand-rex.com

brand-rex france
9 avenue du marais
parc des algorithmes
immeuble sophocle
95815 argenteuil cedex
france

tel: +33 (0) 1 39 96 40 43
fax: +33 (0) 1 39 96 40 41
web: www.brand-rex.com

brand-rex royaume-uni
72 cannon street
london
EC4N 6AE
united kingdom

tel: + 44 (0) 207 489 7631
fax: +44 (0) 207 113 2239
web: www.brand-rex.com

brand-rex siège social
viewfield industrial estate
glenrothes, fife
KY6 2RS
united kingdom

tel: +44 (0) 1592 772124
fax: +44 (0) 1592 775314
web: www.brand-rex.com



Intelligence réseau

Les réseaux informatiques sont de plus en plus souvent considérés comme un avantage concurrentiel permettant aux sociétés de satisfaire les demandes de leurs clients et de leurs actionnaires.

Ces réseaux, progressivement beaucoup plus complexes, sont sollicités pour supporter rapidement et simultanément un nombre de plus en plus important d'applications, tout en proposant un haut niveau de disponibilité des moyens informatiques (Infrastructure réseau, service informatique etc.).

Les réseaux convergents d'entreprises sont désormais au coeur du challenge visant à atteindre sans souci les objectifs de bénéfices que ces sociétés se sont fixé. Il leur est demandé d'éliminer les temps d'arrêts significatifs du système, prouesse difficilement réalisable avec les systèmes manuels de gestion d'infrastructure en service actuellement.

SMARTPATCH

De meilleures pratiques

La prise de conscience croissante par les services informatiques des sociétés et des administrations, de l'importance de fournir des réseaux 100% disponibles a entraîné l'introduction de normes visant à de meilleures pratiques dans la gestion des réseaux. La référence dans la gestion des services informatiques est ITIL (IT Infrastructure Library). Elle a été utilisée comme base à la récente norme mondiale ISO 20000 sur la gestion des services informatiques.

Les bases nécessaires à une bonne gestion du service informatique sont les processus de configuration, de modification (évolution) et de gestion d'incidents. L'exactitude et la qualité des informations contenues dans la base de données (CMDB) de gestion de la configuration du réseau est critique pour assurer l'efficacité et la qualité des éléments associés à la gestion du service informatique.

La gestion de la configuration du réseau est traditionnellement considérée

comme la discipline la plus difficile à mettre en oeuvre. Pour preuve, l'effort nécessaire pour maintenir à jour à l'aide d'outils rudimentaires et disparates les enregistrements de la base de données et les changements constants de l'infrastructure. La gestion des modifications sur base de données (CMDB) est de ce fait critique, car les responsables des services de maintenance doivent connaître les incidences exactes de ces modifications avant de les réaliser.

Il est essentiel d'éviter une propagation de type effet de papillon d'une interruption de service due à une tentative malheureuse de résolution de problèmes réseaux locaux. Comme indiqué par un porte-parole de la "British Computing Society", "comment pouvez-vous contrôler vos systèmes informatiques si vous ne connaissez pas le type de vos équipements, leur localisation, comment ils sont connectés et l'impact de les débrancher?"

Les défis

Créer de tels systèmes de gestion sur la base d'une infrastructure de câblage gérée traditionnellement est une tâche quasi impossible.

Les informations sur les connexions et matériels connectés contenues dans les bases de données manuelles sont inévitablement imprécises ou périmées et ne peuvent être incorporées sans risque à une base de données de type CMDB.

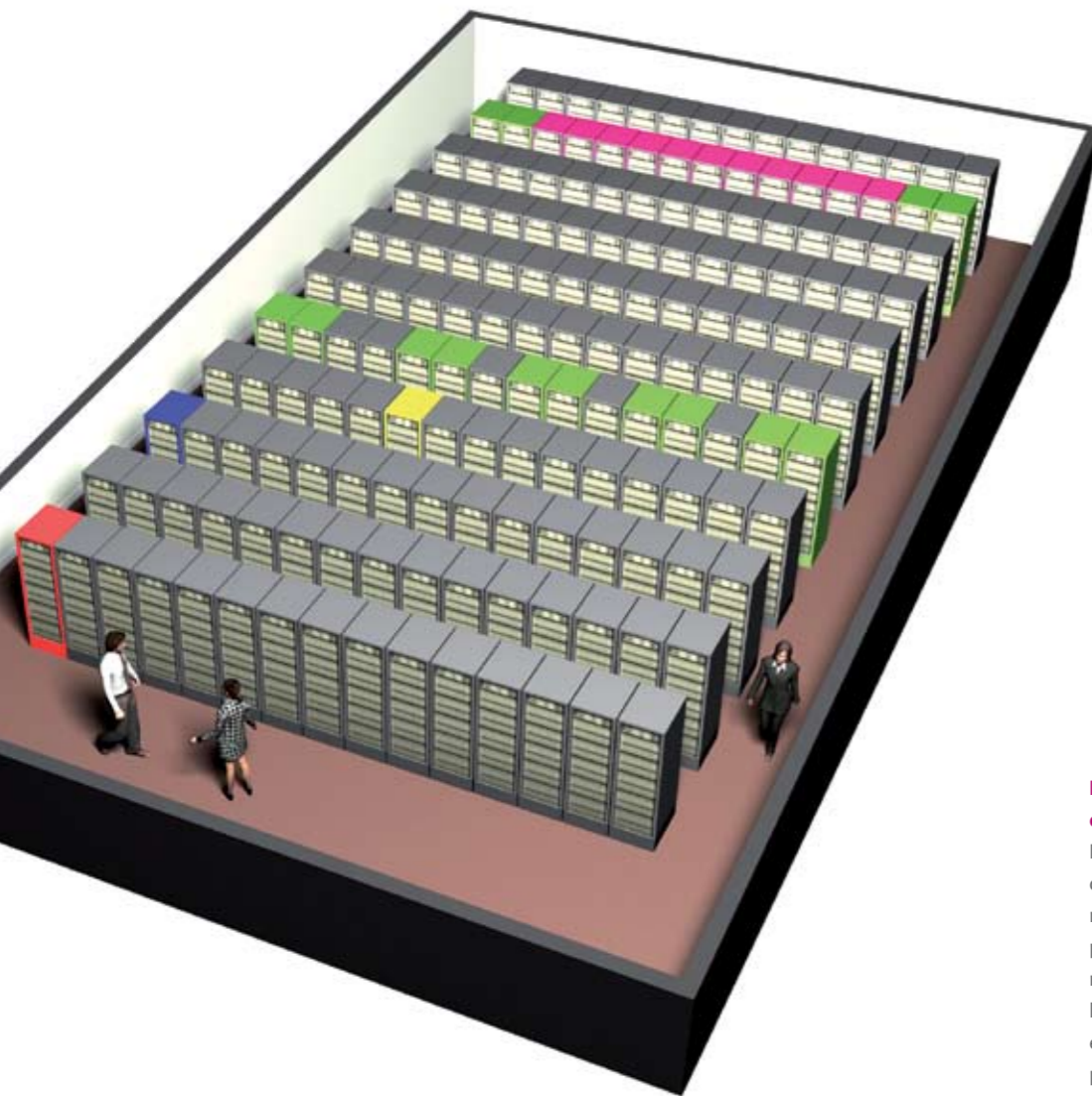
En résulte un grand niveau d'incertitude sur les emplacements physiques et les connexions associées des dispositifs réseau ainsi que sur leur disponibilité.

La vitesse de déploiement d'applications et la qualité du service gestion informatique en est donc fortement limitée. Elle crée donc une barrière importante à l'adoption réussie d'ITIL.

Une aide rapide et efficace - Les avantages d'IIM

Les directeurs informatiques peuvent créer une plateforme d'infrastructure capable d'identifier les problèmes réseaux en adoptant des outils intelligents de gestion d'infrastructure (IIM) comme base principale à leur stratégie de gestion de services informatiques. Le but ultime est la mise en place d'une base de données (CMDB) précise, mise à jour en temps réel et fiable à 100% des connexions et équipements du réseau. Cette base de données servira à améliorer les outils et processus associés au service de gestion informatique. Toutes les nouvelles extensions ou changements physiques de la configuration du réseau pourront être planifiées et exécutées de façon fiable et rapide. Elles seront automatiquement mises à jour et reflétées dans les processus de gestion du réseau, optimisant de ce fait la coordination entre les personnes intervenant sur le réseau. Les incidents affectant l'infrastructure du réseau seront instantanément identifiés.

De significatives réductions des dépenses opérationnelles résultent de l'amélioration des processus et des délais d'intervention. On évalue que les coûts de gestion du service informatique sont réduits de 30 à 50% suite à l'adoption la technologie IIM. Dans les environnements informatiques complexes gérés de façon traditionnelle, l'addition d'un nouveau serveur ou poste de travail nécessite une quantité considérable de temps de planification avant qu'elle puisse être réalisée sans risque.



- Baies Stockage Disks
- Baies Ressources Téléphoniques
- Baies Equipement Actifs Réseaux
- Baies de Brassage Cuivre et Optique
- Baies Serveurs
- Baies de Brassage Distributions Cuivre et Optique

IIM – chez soi dans l’environnement d’un data center

L’intégration de nouveaux serveurs d’application dans un data center nécessite une allocation d’espace, une puissance électrique et une capacité de refroidissement suffisantes. L’élément le plus long pour une mise en service et souvent source d’erreurs, est le choix parmi l’un des différents chemins d’accès disponibles dans l’infrastructure du réseau pour délivrer le service requis. Le besoin d’une connaissance fiable des chemins d’accès réseau est également nécessaire dans un environnement standard de bureaux. Mettre en service un nouveau poste de travail, ou déplacer un poste existant, demande du temps et des ressources importantes pour diriger efficacement les services demandés vers l’emplacement approprié du réseau.

Dès lors et malgré l’existence préalable d’outils de gestion visant à automatiser le processus de gestion des modifications, la planification des brassages de câbles demande un processus manuel long et complexe avant l’introduction de l’IIM.

SmartPatch - le choix intelligent

SmartPatch, la solution IIM de Brand-Rex, offre une fonction de gestion des ordres d’intervention et des possibilités de routage automatiques vers le point de connexion demandé au travers des liaisons les plus efficaces.

Les ordres d’intervention nécessaires à l’exécution des opérations sont automatiquement créés, transmis au technicien approprié et contrôlés par le système Smartpatch. Toutes les opérations ne correspondant pas à 100% à l’ordre

d’intervention sont instantanément identifiées et rectifiées si besoin.

L’utilisation de SmartPatch pour la réalisation de prestations de services automatisées améliore l’efficacité des interventions d’au moins 40% et réduit drastiquement les coûts afférents.

Il a été démontré que les solutions IIM ont réduit jusqu’à 80% le temps de mise en service de nouveaux serveurs dans un data center, tout en réduisant fortement le nombre d’incidents provoqués par des opérations mal exécutées.

Les solutions IIM ont réduit le temps moyen de résolution des incidents (MTTR) jusqu’à 45%

L’existence ou non d’une source de données fiable et mise à jour a un impact important sur la gestion du service informatique. La grande majorité des sociétés font encore actuellement confiance à de nombreux tableaux, diagrammes et à la mémoire de leurs employés pour documenter les éléments physiques constitutifs de leur infrastructure réseau à la place d’une base de données (CMDB) entièrement intégrée, adressant les 7 couches OSI.



Principes d'utilisation

SmartPatch utilise une combinaison logicielle et matérielle pour superviser et gérer les connexions physiques sur le réseau. Une topologie de panneaux de brassage intelligents et de scanners envoie et reçoit les mises à jour de connexions dans l'application Smartpatch pour entreprises (SP4E). Elle fournit automatiquement et en temps réel des enregistrements mis à jour, évitant de s'appuyer sur des méthodes manuelles traditionnelles et peu fiables.



Plus qu'un produit

La solution SmartPatch est proposée via un réseau de partenaires agréés préalablement formés par Brand-Rex à l'installation et la mise en service des composants matériels et logiciels du système. Il existe trois niveaux d'accréditation de ces partenaires, dépendant de leurs compétences internes: installation du matériel uniquement, mise en service logicielle et fournisseurs de systèmes complets.

Brand-Rex dispense des formations à ses partenaires agréés ou clients finaux. Des services sur mesure additionnels tels que contrats de maintenance, conception et personnalisation de système peuvent également être proposés pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client. Notre objectif est de collaborer avec nos partenaires ou directement avec les clients finaux pour nous assurer que le système fourni soit entièrement opérationnel et réellement intégré au réseau.

Testé et approuvé – La sécurité de travailler avec un des leaders du marché

IIM est une technologie émergente répondant aux besoins spécifiques de certains clients ou environnements. La solution SmartPatch a déjà été adoptée par des clients de différents secteurs d'activité tels que banque et assurance, organisations gouvernementales, recherche médicale, stades et universités. A ce jour, plusieurs milliers de ports au monde sont déjà gérés grâce à la technologie Smartpatch.

-  Liaison supervisée
-  Liaison passive

SPMax Master

SPMax Master 4 ports / sites	SPMXMAS4
SPMax Master 8 ports / sites	SPMXMAS8

SPMax Expander

SPMax Expander	SPMXEXP

SPMax Expander

SPMax Master Expander	SPMXMEX

Scanners

SPMax Scanner	SPMXSCA
SPMax Mini Scanner	SPMXMINSCA
SPMax Network Scanner	SPMXNETSCA

Modules d'extension de Base de Données

SP4E jusqu'à 1,000 ports	SPAS1KPV3
SP4E jusqu'à 2,000 ports	SPAS2KPV3
SP4E jusqu'à 5,000 ports	SPAS5KPV3
SP4E jusqu'à 10,000 ports	SPAS10KPV3
SP4E jusqu'à 20,000 ports	SPAS20KPV3
SP4E jusqu'à 30,000 ports	SPAS30KPV3
Module DAO	SPASCADV3

Câbles de Connexion Scanner et Min Scanner

Câble de connexion plat 1.5m Groupe A	SPAACA015
Câble de connexion plat 2.5m Groupe A	SPAACA025
Câble de connexion plat 1.5m Groupe B	SPAACB015
Câble de connexion plat 2.5m Groupe B	SPAACB025
Câble de connexion pour dédoubleur UTP 0.2m	SPSPLACU002
Câble de connexion pour dédoubleur STP 0.2m	SPSPLACF002
Dédoubleur	SPMXSPL

Tiroirs Optiques SmartPatch

Tiroir optique 48 fibres SC Duplex sans traversées ni capot	SPFPPCM1 0048DC2
Tiroir optique 48 fibres SC Duplex multimode sans capot	SPFPPCM1MM48DC
Tiroir optique 48 fibres MT-RJ sans capot	SPFPPCM1MM48MJ2
Tiroir optique 48 fibres MT-RJ avec capot	SPFPPCM1MM48MJ2C
Tiroir optique 48 fibres LC multimode sans capot	SPFPPCM10M348LC2
Tiroir optique 48 fibres LC monomode sans capot	SPFPPCM1SM48LC2

Jarretières optiques

Longueur	Multimode SC (OM1)	Multimode MT-RJ (OM1)	Multimode LC (OM3)
1.0m	SPFPSC062010SC2	SPFPSCM062010MJ2	SPFPCLCOM3010LC2
3.0m	SPFPSC062030SC2	SPFPSCM062030MJ2	SPFPCLCOM3030LC2
5.0m	SPFPSC062050SC2	SPFPSCM062050MJ2	SPFPCLCOM3050LC2

Panneaux de Brassage

Panneau de brassage 24 ports UTP Cat6Plus avec support de câble arrière, SPMax	SP6PNLU24012F-14
Panneau de brassage 24 ports STP Cat6Plus avec support de câble arrière, SPMax	SP6PNLF240K2-14
Panneau de brassage 24 ports UTP GigaPlus	SP5PNLU24012
Panneau de brassage 48 ports UTP GigaPlus	SP5PNLU48012
Panneau de brassage 24 ports STP GigaPlus	SP5PNLF24012
24 Port STP 10Base-T Telecom Patch Panel	SPTPNLF240102
Panneau de brassage 24 ports UTP 100Base-T Telecom	SPTPNLU241002

Cordons de Brassage

Length	Cat6Plus UTP	Cat6Plus STP	GigaPlus UTP	GigaPlus STP
1.0m	SP6PCU010400H	SP6PCS010400H	SP5PCU010400H	SP5PCS010400H
1.5m	SP6PCU015400H	SP6PCS015400H	SP5PCU015400H	SP5PCS015400H
2.0m	SP6PCU020400H	SP6PCS020400H	SP5PCU020400H	SP5PCS020400H
2.5m	SP6PCU025400H	SP6PCS025400H	SP5PCU025400H	SP5PCS025400H
3.0m	SP6PCU030400H	SP6PCS030400H	SP5PCU030400H	SP5PCS030400H
5.0m	SP6PCU050400H	SP6PCS050400H	SP5PCU050400H	SP5PCS050400H